

Webinaire GRATUIT

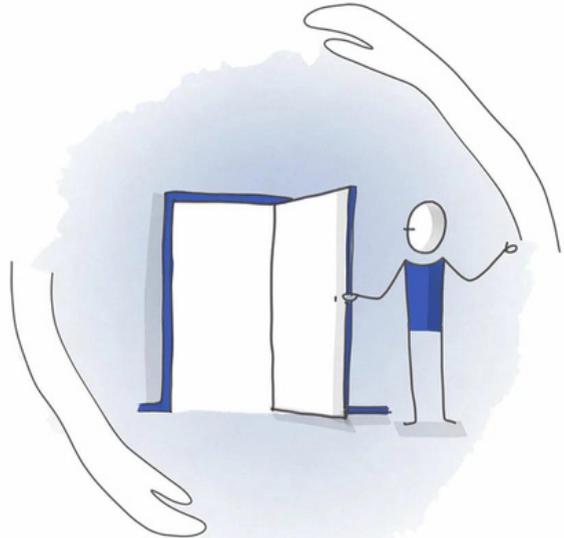
Sous forme d'interview

ACCUEIL ET ÉCOUTE D'UN PUBLIC EN DIFFICULTÉ

Les professionnels sont parfois amenés à recevoir des messages difficiles de leurs usagers : Comment faire pour accueillir cette charge émotionnelle sans être submergé par ce qui est exprimé ?

Comment fait-on pour écouter une personne de façon active et empathique ?

Participez à notre webinaire pour découvrir quelques outils



Jeudi
30/11/2023



Heure
12h-13h

Animé par **Marie SOKOLOVITCH**
et **Marie-Pierre COUDERT**,
formatrices.

Pour s'inscrire
RDV sur
www.ifmanco.fr