



FORMATION

S'EXPRIMER, GÉRER LES TENSIONS ET RÉGULER LES CONFLITS, RENFORCER LA COHÉSION D'ÉQUIPE

> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, le/la stagiaire sera capable de :

- Prendre du recul en cas de tension pour considérer le système dans son ensemble et comprendre les enjeux et les différents référentiels en place (interpersonnels, interculturels, etc.),
- Animer des temps d'expression de ressenti (facilitation de l'auto-empathie) et accompagner l'assertivité (expression de soi),
- Adopter une posture d'écoute active et accompagner le développement d'une écoute réciproque,
- Animer des temps d'expression de ressentis, de besoins,
- Animer la gestion des tensions et la régulation des tensions avec des outils d'animation participative en visio ou en présentiel.

> COMPÉTENCES VISÉES

- Écoute active,
- Accompagnement à l'expression de ressentis, de besoins et animation de la conflictualité sans violences.

> PROGRAMME

- Expérimentation d'expression de ressentis et de besoins avec des méthodes d'animation participative en visio et apprentissage de la posture et des méthodes d'écoute active,
- Découverte de méthodes d'animation de la conflictualité et de la recherche de solutions sans violences et pour développer la cohésion en équipe,
- Apports théoriques sur la notion de conflit, différenciation entre violence et conflit,
- Introduction à l'approche systémique selon l'école de Palo Alto.

CODE DE LA FORMATION

GRH24-10

LIEU

Visio

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

DATE & DURÉE

Le 08 avril 2024, après-midi
Soit 3h30 (1/2 journée)

INTERVENANT

Joris Darphin d'Agora Dazibao,
formateur et facilitateur

TARIF PAR PERSONNE

Adhérents CRESS : 50 €

Non-adhérents : 60 €

**Tarifs nets de taxes : la CRESS AuRA est exonérée de TVA au titre de la formation professionnelle continue (art. 261.4.4a du CGI).*

Les frais d'hébergement, repas, transport, etc. sont à la charge du participant.

Pour une formation en INTRA dans votre structure, merci de nous contacter.

> MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire de pré-positionnement. Ce questionnaire permettra de personnaliser la formation.
- La pratique du formateur est basée sur la pédagogie active, et les stagiaires sont donc pleinement actifs.ves pendant la formation. Le formateur fait s'exprimer les représentations et les expériences des stagiaires, co-construit avec eux et elles les problématiques, les réflexions. Les stagiaires sont mis en action pour construire, expérimenter, vivre des expériences en lien avec les problématiques et les thématiques de la formation. Des apports théoriques et pratiques sont amenés en complément.
- Les méthodes d'animation de la formation sont des méthodes d'animation participative (abaques de Régnier, débats mouvants, world café, chapeaux de Bono, pédagogie de scénario, etc.). Toutes ces méthodes sont applicables en visio ! Ces méthodes permettent de travailler sur les sujets de la formation, et sont aussi appropriables et réutilisables par les stagiaires dans leurs temps collectifs.

> MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation des acquis,
- Exercices pratiques de mise en œuvre des compétences acquises.

> SUIVI APRÈS FORMATION

- Questionnaire de satisfaction,
- Mise à disposition de ressources en ligne sur un mur collaboratif (padlet).



Pour toute personne en situation de handicap, nécessitant une adaptation physique ou pédagogique, merci de contacter notre équipe afin de mettre en place un accompagnement spécifique.

Notre organisme est certifié **QUALIOPI**, ce qui ouvre droit à une prise en charge des formations, sous conditions d'éligibilité.

Numéro déclaration d'activité :
84630489263

CONTACT ADMINISTRATIF

CRESS Auvergne-Rhône-Alpes
Lucie RANCHIN - 04 78 09 11 97
formation@cress-aura.org

**INSCRIPTION EN LIGNE
CLIQUEZ ICI**



La CRESS Auvergne-Rhône-Alpes est l'organisation qui assure à l'échelle régionale la représentation, la promotion et le développement des associations, fondations, coopératives, mutuelles, sociétés commerciales de l'ESS. Elle est reconnue par la loi sur l'ESS de juillet 2014 (art 6).

Chambre Régionale de L'Économie Sociale et Solidaire d'Auvergne-Rhône-Alpes

Site de Clermont-Ferrand • siège social :

28 boulevard Léon Jouhaux
63100 Clermont-Ferrand

04 78 09 11 97 - info@cress-aura.org - www.cress-aura.org

Site de Lyon • siège administratif :

11 rue Auguste Lacroix
69003 Lyon

Association Loi 1901 - SIRET : 331 408 039 00062

